

POLÍTICAS DOISS INSPECTION

A DOISS INSPECTION garante que os requisitos e os métodos utilizados têm por necessidade atender os clientes e aos ensaios realizados, sempre documentado e entendido, garantindo a capacidade técnica e atendendo todos os requisitos dos parâmetros realizados.

SELEÇÃO E COMPRA DE SERVIÇOS E SUPRIMENTOS - Ter fornecedores e parceiros que ofereçam produtos da mais alta qualidade, garantindo todos os requisitos técnicos solicitados, de forma a garantir a qualidade dos serviços na **DOISS INSPECTION**.

TREINAMENTO - A DOISS INSPECTION tem como método, realizar avaliações rotineiras periodicamente, baseado no IGT 003 - Capacitação de Pessoal – a fim de manter o padrão de eficácia do treinamento de todos colaboradores e sempre que identificada uma oportunidade ou deficiência, realizar um treinamento.

DE TRABALHO NÃO CONFORME - A DOISS INSPECTION trata todos os trabalhos não conformes com ética e respeito pelo cliente, pela sociedade e pelos órgãos regulamentadores. Ao analisar um trabalho não conforme, o laboratório resolve de maneira rápida as causas que compromete e coloca em risco os resultados, indicando os responsáveis pelas correções necessárias e relatar ao cliente se necessário.

CONFIDENCIALIDADE E DIREITO A PROPRIEDADE DOS CLIENTES - A DOISS INSPECTION tem como política de confidencialidade que todas as informações dos clientes são confidenciais e de propriedade do cliente regida pelo IGT 001 – Proteção da Informação - e todos os colaboradores estão cientes da importância do cumprimento desta instrução.

RECLAMAÇÃO - Ter atenção para todas as reclamações dos clientes seja por meio formal ou não, com o intuito de resolver todas as solicitações de insatisfação e exceder a expectativa do cliente. Todas as reclamações devem inseridas no sistema de gestão na busca pela melhoria contínua.

RETROALIMENTAÇÃO DE CLIENTES - Ter atenção para todas as reclamações, sugestões e elogios dos clientes, seja por meio formal ou não, com o intuito de resolver todas as solicitações de insatisfação e promover a melhoria nos processos, podendo assim, exceder a expectativa do cliente. Todas as manifestações devem inseridas no sistema de gestão para promover a busca pela melhoria contínua.

POLÍTICA DE ANÁLISE CRÍTICA DE CONTRATOS - A DOISS INSPECTION tem como política de análise crítica que originam contratos garantir que os requisitos, bem como os métodos utilizados atendem as necessidades dos clientes e sejam apropriados aos ensaios realizados sendo ainda documentado e entendido. Garantir a capacidade técnica e recursos para atender todos os requisitos dos ensaios realizados.

AÇÃO CORRETIVA - Para a manutenção da excelência de qualidade dos seus serviços, a DOISS INSPECTION tem um programa de ações corretivas, que quando forem identificadas as não conformidades, designa-se autoridades apropriadas, disponibilizando recursos para sanar quaisquer tipos de problema e diminuir sua reincidência.