

# POLÍTICA DE QUALIDADE

## O Diretor emite a declaração da política da qualidade, descrita abaixo:

- Entregar dentro do prazo contratado os serviços de ensaios com confiabilidade e rastreabilidade, atendendo aos critérios mínimos e normas de acreditação de laboratórios exigidos pela CGCRE/INMETRO.
- Usar as ações sustentáveis, através de condutas éticas, promovendo o bem-estar da equipe e o respeito ao meio ambiente.
- Ter um líder atuante, sempre disposto em garantir a busca permanente pelo aperfeiçoamento do sistema de gestão da qualidade.
- Ter todos os colaboradores familiarizados com a documentação da qualidade e ter as políticas e procedimentos aplicados pelos mesmos em seus trabalhos.
- Fazer cumprir as legislações aplicáveis à área de atuação, seus produtos, processos e serviços prestados em quaisquer localidades de sua atuação.
- Realimentar o seu sistema de gestão, buscando a melhoria contínua, em relação aos serviços prestados.
- Desenvolver de forma contínua, ações de capacitação para seus colaboradores, entendendo que o crescimento pessoal, profissional e a eficácia organizacional têm influência direta na qualidade dos serviços prestados.